

## MEMENTO

*A remettre aux responsables des voyages à l'étranger*

### **POLICE D'ASSURANCE n° : 9601133**

#### Comment réagir en cas de sinistre URGENT (accident ou maladie) ?

- Transport vers l'hôpital
- Rapatriement médical au pays de résidence
- Visite à un assuré malade ou hospitalisé à l'étranger
- Rapatriement du corps et transport des bagages
- Retour anticipé
- Décès
- Avis et renseignements
- Envoi de médicaments
- Avance en numéraire
- Prestations complémentaires en cas d'urgence  
(Transmission de message, aide pour le remplacement de  
vouchers, passeports, visas, documents de voyage ou aide lors  
de la recherche de bagages perdus)
- Assistance juridique

#### A. À L'ÉTRANGER :

- 1) Prendre contact avec **L'ASSISTANCE CENTER 24h/24 :**

**TEL. Français : +32.2.739.99.90**

**TEL. Nederlands : +32.2.739.99.92**

Lorsque vous contactez l'ASSISTANCE CENTER, voici les informations que vous devez fournir pour faciliter votre prise en charge :

1. **Le numéro de la police d'assurance**
  2. **Votre nom**
  3. **Votre localisation**
  4. **Votre demande, symptôme ou état**
  5. **Un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre**
- 2) Rédiger une déclaration de sinistre (que vous trouverez sur notre site internet : [www.adesio.be](http://www.adesio.be) –Documents à télécharger - Documents déclaration de sinistre à l'étranger **AIG Travel Guard\***) ;
- 3) Réclamer un certificat médical de premier constat ou de décès ([www.adesio.be](http://www.adesio.be) –Documents à télécharger – Documents R.C et Accidents Scolaires – **certificat médical \***).

#### B. DE RETOUR EN BELGIQUE :

En cas d'un traitement médical récurrent, une admission / séjour en hôpital :

• Si le sinistre/accident ne nécessitait pas un contact avec ASSISTANCE CENTER (exemple : une simple visite chez le médecin pour laquelle vous avez avancé les frais, ...)

- 1) Envoyer votre déclaration et certificat médical à Adesio ;
- 2) Transmettre le détail des frais avancés et /ou récurrents.

**(\*) Veuillez-vous munir de ces formulaires avant de partir en voyage.**